

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DU SITE SHAAMAN.FR

### 1. Introduction et généralités

---

Le site <https://shaaman.fr> est édité par Shaaman SAS immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 818 056 558 dont le siège social est situé 10, rue de Penthièvre – 75008 PARIS, en qualité de responsable de traitement, accorde une importance majeure au respect et à la protection de la vie privée de ses utilisateurs. Le terme « Shaaman » sera utilisé pour désigner ensemble Shaaman SAS.

Shaaman est attaché à la protection et au respect des droits fondamentaux de ses utilisateurs garantis par le droit et la réglementation en vigueur, en particulier le [Règlement Général sur la Protection des Données](#) (« RGPD ») en vigueur à partir du 25 mai 2018.

La Politique de confidentialité (la « Politique ») de Shaaman a pour but d'informer de manière transparente ses utilisateurs au sujet de ses pratiques concernant la collecte, l'utilisation, le partage des informations que ces derniers seront amenés à introduire sur son site internet (le « Site »), accessible depuis l'adresse internet : <https://shaaman.fr>

Cette Politique (ainsi que les Conditions générales d'utilisation et tout document auquel il est fait référence ainsi que la Charte sur les Cookies) présente la manière dont Shaaman traite les données personnelles recueillies et qui sont fournies par ses utilisateurs. Shaaman invite ces derniers à lire attentivement le présent document pour connaître et comprendre ses pratiques quant aux traitements de leurs données personnelles mis en œuvre.

Les termes utilisés dans la présente Politique revêtiront les définitions prévues par la loi en vigueur et/ou par le RGPD.

### 2. Les informations que Shaaman récolte

---

Shaaman est susceptible de recueillir et de traiter les données suivantes :

#### 2.1. Les informations que ses utilisateurs lui transmettent

En utilisant son Site, ses utilisateurs sont amenés à transmettre à Shaaman des informations dont certaines permettent leur identification de manière directe ou indirecte (il s'agit de « Données Personnelles » au sens de l'article 4.1. du Règlement Général sur la Protection des Données ou « RGPD » et de l'article 2§2 de Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés «ou « Loi Informatique et Libertés »).

C'est notamment le cas :

- lorsque les utilisateurs remplissent des formulaires
- lorsqu'ils contactent Shaaman ;
- lorsqu'ils laissent un commentaire sur le blog de Shaaman – que ce soit par email ou tout autre moyen de communication – ou lorsqu'ils font part d'un problème à Shaaman ;
- lorsqu'ils souscrivent à la réception de la newsletter de Shaaman.

Ces informations contiennent les données suivantes :

**2.1.1.** Les données nécessaires à l'inscription au service que Shaaman fournit sur son Site ou à l'accès à tout autre service fournis par Shaaman. Ces données de nos utilisateurs sont:

- nom et prénom ;
- adresse e-mail ;
- mot de passe ;
- Ville, pays.

Ces informations sont obligatoires. Dans le cas contraire, Shaaman ne sera pas en mesure de vous fournir les services proposés par le Site et ses utilisateurs ne seront pas autorisés à créer de compte sur le Site.

Shaaman collecte aussi selon ce que les utilisateurs fournissent :

- Une photographie (uniquement dans le cas où un utilisateur l'attache à un curriculum vitae), ou dans son profil sur le site ;
- Le lieu et date de naissance (uniquement dans le cas où un utilisateur l'indique dans un curriculum vitae ;
- Une adresse postale (uniquement dans le cas où un utilisateur l'indique dans curriculum vitae) ;
- Les parcours académiques (uniquement dans le cas où un utilisateur l'indique dans curriculum vitae ou si cela est disponible sur un réseau social ou si l'utilisateur l'indique sur le Site);
- Une copie de tous les échanges intervenus entre les utilisateurs et Shaaman ;
- Une copie de l'ensemble des publications effectuées sur le blog Shaaman ;
- Le détail des visites sur le Site ;
- Le cas échéant, les réponses à des sondages après un test passé en ligne ;
- Les données que les utilisateurs peuvent fournir sur demande de Shaaman à l'occasion de la signalisation d'un problème en ligne relatif à ses services ou le fonctionnement de son site.

**2.1.2.** Les liens de réseaux sociaux fournis par l'utilisateur ou recueillis par Shaaman sur les réseaux sociaux en accès libre.

## **2.2. Les données que Shaaman recueille de manière automatique ou indirectement**

**2.2.1.** Lorsque les utilisateurs Shaaman se connectent au Site via des réseaux sociaux, Shaaman aura accès à certaines données les concernant sur leur compte, sur lesdits réseaux sociaux conformément aux conditions générales d'utilisation du réseau social concerné (notamment le nom, prénom, photographie, date d'anniversaire, adresse mail, numéro de téléphone, nombre de contacts, formations et expériences professionnelles, expériences diverses, réalisations, centres d'intérêt, compétences et recommandations , publications, situation professionnelle) et selon ce que chaque utilisateur aura décidé de publier sur ledit réseau.

**2.2.2.** Lorsque des sociétés clientes de Shaaman créeront un profil société avec des comptes salariés, elles seront susceptibles de fournir à Shaaman des informations nécessaires à la création de ces comptes. Il s'agira notamment de la fourniture d'adresses email, noms, prénoms.

**2.2.3.** La collecte des données personnelles par Shaaman pourra également se faire lorsque des utilisateurs interagiront avec des fonctionnalités sur les réseaux sociaux telles que « j'aime », un commentaire laissé.

**2.2.4.** Conformément à la législation applicable et conformément à la charte sur les cookies,

Shaaman sera susceptible lors des visites des utilisateurs sur son site, de recueillir sous respect du consentement de ces derniers le cas échéant, des informations relatives aux réseaux depuis lesquels ils accèdent au Site, tels que les adresses IP et ensuite les données concernant le parcours de navigation sur le Site. Shaaman est susceptible également de collecter le contenu auquel ses utilisateurs accèdent, le parcours sur différentes pages du Site, les termes de recherches utilisés.

**2.2.5.** Shaaman recueille en outre des informations sur l'utilisation du Site par ses utilisateurs notamment : le nombre de tests effectués, les résultats des tests, la date de passage des tests.

### **2.3. Conservation de vos données**

**2.3.1.** A l'exception des catégories de Données Personnelles visées aux 2.2. et 2.3.3. ci-dessous, et outre les périodes de conservation des données prévues par le droit applicable, les Données Personnelles des utilisateurs, Shaaman conservera les données personnelles fournies par les utilisateurs ou recueillies de manière indirecte, tant que les comptes utilisateurs seront ouverts ou jusqu'à ce qu'il ne sera plus nécessaires de les utiliser en vertu du 3. ci-dessous. .

**2.3.2.** Les catégories de Données Personnelles suivantes sont susceptibles d'être conservées pour des durées différentes :

Les contenus créés par les utilisateurs sur le Blog de Shaaman (tels que les commentaires, avis) sont rendus anonymes passés les délais mentionnés au 2.3.1 mais demeurent visibles sur le Blog.

Les adresses email des utilisateurs pourront être conservées au-delà de la période définie ci-dessus en tant que qu'identifiant uniquement tout comme les token de tests et détails d'évaluations.

**2.2.3** En cas de fermeture de compte, les données personnelles de l'utilisateur sont supprimées dans un délai de 24h généralement. Dans les 30 jours, toutes les informations du compte de l'utilisateur seront supprimées à quelques exceptions près :

- Si Shaaman doit remplir des obligations légales en vertu du droit applicable ;
- Conformément au 8.3 et au 2.3.3. de la présente Politique ;
- Shaaman conservera certaines données anonymisées à des fins statistiques.

**2.3.3.** Dans l'hypothèse où un compte utilisateur a été suspendu ou bloqué, les données sont conservées dès la suspension pour une durée variant entre 1 et 10 ans afin d'éviter tout contournement de l'utilisateur des Conditions générales d'utilisation du Site.

## **3. Comment Shaaman utilise les données recueillies ?**

---

Shaaman utilise les données recueillies dans le but de:

- 3.1.** Evaluer la candidature des utilisateurs à une mission proposée par ses clients ;
- 3.2.** Mettre en relation un utilisateur avec un client de Shaaman à des fins de mission de Freelance ;
- 3.3.** Due diligence : étape préparatoire à la signature d'un contrat avec un Client ;
- 3.4.** Communiquer avec les utilisateurs ;
- 3.5.** Donner accès aux utilisateurs au Site ;
- 3.6.** Permettre aux utilisateurs d'utiliser des fonctionnalités interactives avec des réseaux sociaux s'ils le souhaitent ;
- 3.7.** Tenir les utilisateurs informés d'offres correspondant aux renseignements apportés par ces derniers lors de la création de leur compte dans le respect des dispositions et en vertu du consentement des utilisateurs lorsque la loi l'exige. Ces informations envoyées aux utilisateurs pourront contenir des conseils sur le positionnement des utilisateurs par rapport aux offres

disponibles sur le Site, l'utilisation des données des utilisateurs pour leur envoyer des messages susceptibles de les intéresser ;

- 3.8. Vérifier l'identité des utilisateurs lors de la création de leur compte ou vérifier toutes autres données collectées par Shaaman via les réseaux sociaux conformément aux conditions générales d'utilisation de ces derniers et de la loi en vigueur ;
- 3.9. Optimiser la gestion et le fonctionnement du Site et offrir une meilleure expérience aux utilisateurs ;
- 3.10. Informer les utilisateurs sur les changements opérés sur le Site ;
- 3.11. Donner des accès aux utilisateurs afin que ces derniers puissent modifier leur profil, le mettre à jour sur le Site ;
- 3.12. S'assurer du respect par les utilisateurs des Conditions générales d'utilisation, de la réglementation en vigueur, de la présente Politique de confidentialité ;
- 3.13. Gérer le Site afin de maintenir un niveau optimal d'utilisation par nos équipes techniques.

#### **4. Qui sont les destinataires des informations recueillies par Shaaman et pourquoi leur transmettre ces informations ?**

---

4.4.4. Lorsque Shaaman fait appel à des fournisseurs de moteurs de recherche et de solutions analytiques pour améliorer et optimiser son Site et ses services ;

4.4.5. Lors de l'utilisation d'outils de communications (réseaux sociaux), client mail afin de communiquer avec les utilisateurs ;

4.4.6. Lorsque Shaaman a (1) l'obligation légale de se conformer à une demande de justice, (2) en cas d'urgence mettant en jeu l'intégrité physique d'une personne, (3) doit faire exécuter un contrat ou préparer l'exécution d'un contrat entre ses utilisateurs et ses clients, (4) garantir les droits de Shaaman ;

4.4.7. En cas de vente ou d'acquisition d'entreprise ou d'actifs, Shaaman se réserve la possibilité de partager les données personnelles de ses utilisateurs avec le potentiel vendeur ou acheteur de cette entreprise ou de ces actifs.

4.4.8. Si Shaaman ou tout ou partie de ses actifs sont rachetés par un tiers, les données en sa possession seront, le cas échéant, transférées au nouveau propriétaire.

---

4.4.9. Le fait de laisser Shaaman avoir accès aux données personnelles via les réseaux sociaux, rend opposable leur politique de confidentialité et conditions d'utilisation aux seuls utilisateurs. Shaaman n'a aucun contrôle sur la collecte des données ou le traitement qui est fait par ces réseaux. Comment Shaaman utilise et modère les commentaires ?

Shaaman prend connaissance des commentaires laissés sur son blog par les utilisateurs à des fins d'assistance, de respect par ses utilisateurs des Conditions générales d'utilisation, de s'assurer que les commentaires ne contiennent pas des contenus inappropriés.

---

#### **5. E-mails que Shaaman envoie**

5.1. Shaaman ne pourra utiliser les données fournies par ses utilisateurs lors de la création d'un compte sur le Site que conformément à la législation en vigueur et qu'avec le consentement des utilisateurs lorsqu'il sera requis, notamment pour (1) envoyer des invitations à participer à des tests,

quizz, compétitions, ou tout autre évènement susceptible d'intéresser les utilisateurs ou (2) envoyer des missions de freelance susceptibles d'intéresser ces derniers.

**5.2.** Shaaman, en vertu de son intérêt légitime, pourra envoyer des emails à des utilisateurs susceptibles d'être intéressés par ses services ou qui auront montré un intérêt pour ses services.

**5.3.** Conformément à la législation en vigueur, à tout moment, les utilisateurs peuvent décider de ne plus recevoir de mails de Shaaman en retirant leur consentement, pour cela ils devront se désinscrire via le lien de désinscription disponible en dessous de chaque communication email ou désélectionner la case concernée dans leur compte ou en prenant contact avec Shaaman en envoyant un mail avec le descriptif de la demande à l'adresse [contact@shaaman.fr](mailto:contact@shaaman.fr)

**5.4.** Pour les données des utilisateurs qui auront été collectés non directement par Shaaman, le droit d'information tel que défini dans le RGPD sera respecté et à tout moment par Shaaman au moment de la première communication vers ces derniers. A tout moment, ils pourront décider de mettre en œuvre les droits prévus au point 6.

Sur les plateformes de réseaux sociaux (par exemple Facebook, Twitter): à tout moment, tout utilisateur peut s'opposer à un traitement en configurant les paramètres relatifs à la publicité de son compte ;

Sur des sites tiers: Les utilisateurs peuvent se référer à la Charte sur les Cookies pour comprendre comment retirer leur consentement.

## **6. Où et comment sont transférées les données des utilisateurs de Shaaman ?**

---

Shaaman conserve les données personnelles de ses utilisateurs au sein de l'Union Européenne.

Cependant, dans le cadre de l'utilisation du Site, certaines données des utilisateurs peuvent être transmises dans d'autres pays ayant des législations locales sur la protection des données personnelles différentes du pays de résidence de ces derniers.

Cela se produit notamment lorsque les données sont transmises via des applicatifs tiers. Shaaman fait appel à ces applicatifs tiers dans le but de permettre le fonctionnement de ses services, communiquer avec les utilisateurs, transmettre des informations préparatoires à la signature d'un contrat de travail avec un client ou une mission de freelance.

Lorsqu'un transfert de ce type interviendra, Shaaman s'assurera que le traitement soit effectué conformément à la présente Politique et qu'il garantisse un niveau de protection des données personnelles des utilisateurs suffisant par la mise en place soit [Clause contractuelles types de la Commission Européenne](#) ou par l'adhésion au [Privacy Shield](#).

Dans une volonté de transparence totale vis-à-vis de ses utilisateurs, Shaaman s'engage à fournir sur simple demande la liste des pays où les données personnelles de ses utilisateurs sont conservées en Union Européenne, et la liste des pays où les données transitent de manière occasionnelle.

## **7. Les droits des utilisateurs sur leurs données personnelles**

---

**7.1.** En vertu du droit applicable et conformément aux articles 12 et suivants du RGPD :

Les utilisateurs de Shaaman, ont le droit d'accéder aux données personnelles les concernant qui sont traitées et détenues par Shaaman.

Lorsqu'une telle demande est faite par un utilisateur, Shaaman pourra avant de répondre, vérifier

l'identité de l'utilisateur en lui demandant de fournir de plus amples informations pour permettre de répondre à sa demande.

En cas de demandes manifestement abusives, excessives, ou infondées notamment par leur nombre, leur caractère répétitif ou systématique, Shaaman pourra, soit refuser de donner suite en démontrant le caractère manifestement excessif ou infondé, soit exiger le paiement de frais raisonnables qui tiennent compte des coûts administratifs supportés pour fournir les informations, procéder aux communications ou prendre les mesures demandées.

**7.2.** En vertu du droit applicable et conformément aux articles 12 et suivants du RGPD, Shaaman répondra aux utilisateurs dans les meilleurs délais et en tout état de cause, un mois après réception de la demande de l'utilisateur, ou jusque dans les deux mois compte tenu de la complexité et du nombre de demandes.

En pareil cas, Shaaman informera l'utilisateur des motifs du report dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande.

Les utilisateurs de Shaaman titulaires d'un compte ont la possibilité, outre la possibilité d'accéder aux données personnelles que Shaaman détient, de corriger, modifier ou supprimer toute information incorrecte.

Les utilisateurs ont la responsabilité de fournir à Shaaman des informations complètes, exactes et à jour. Ces derniers gardent la possibilité de fermer leur compte sur le Site à tout moment.

Toute demande de modification ou de suppression pourra se faire en contactant directement Shaaman en vertu de l'article 13 « Contacter Shaaman » ci-dessous.

**7.3.** Shaaman est susceptible de conserver certaines données personnelles de ses utilisateurs si cela est imposé par la législation d'un Etat membre de l'UE où elle a ses activités, ou si la législation de l'UE l'impose. Ceci sera également le cas lorsque Shaaman aura un intérêt légitime à le faire suivant les conditions du droit applicable ou du RGPD. Cela pourra être le cas notamment lorsque des utilisateurs agiront en contradiction des Conditions Générales d'Utilisation et que Shaaman souhaiterait y mettre un terme.

**7.4.** En vertu du droit applicable, lorsque cela sera le cas, notamment en France en vertu de [nouvel article 40-1 de la loi Informatique et libertés](#) les utilisateurs pourront donner des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de leurs données après leur décès.

## **8. Cookies et technologies semblables**

---

Conformément à l'article 7 de ses Conditions Générale d'Utilisation et conformément à sa Charte sur les cookies, Shaaman utilise des cookies afin de personnaliser et optimiser la navigation et le temps en ligne. Pour plus d'information, les utilisateurs peuvent consulter la Charte sur les Cookies.

## **9. Confidentialité de votre mot de passe**

---

Chaque utilisateur est responsable de la confidentialité du mot de passe qu'il aura choisi lors de la création de son compte sur le Site.

Shaaman rappelle qu'il est de la responsabilité seule des utilisateurs de conserver ce mot de passe et de ne le communiquer à personne. Shaaman conseille en outre de changer le mot de passe à intervalle régulier.

## **10. Liens vers d'autres sites internet et réseaux sociaux depuis le Site de Shaaman**

---

Le Site peut contenir certains liens vers les sites internet de sociétés tierces. Il appartiendra aux utilisateurs de prendre connaissance de leur politique de confidentialité avant de transmettre leurs données personnelles. Shaaman ne saura être tenu pour responsable de l'utilisation que ces sites tiers feront des données ainsi collectées et ne se portera en aucun cas garant de la politique de confidentialité desdits sites tiers.

---

## **11. Modification de la politique de confidentialité**

Shaaman se réserve le droit de modifier sa Politique de confidentialité à tout moment. Shaaman publiera toute modification substantielle sur son Site de manière visible et elle sera applicable dès publication. En pareil cas, Shaaman contactera ses utilisateurs si nécessaire via leur adresse email ou à partir de leur compte. Shaaman tient à maintenir une transparence totale vis-à-vis de ses utilisateurs concernant l'utilisation de leur données collectées, leurs utilisations ultérieures et des tiers auxquels Shaaman a l'intention de les communiquer.

## **12. Contacter Shaaman**

---

Les utilisateurs du Site peuvent contacter Shaaman pour toute question relative à la présente Politique ou pour toute demande relative à leurs données personnelles.

Shaaman pourra être contacté via son Site à l'adresse [contact@shaaman.fr](mailto:contact@shaaman.fr) ou en cas d'exercice de droit garanti par le droit applicable et par le RGPD en précisant clairement l'objet de la demande et fournissant les informations nécessaires permettant de répondre au demandeur.

Document mis à jour au 04 octobre 2018.